

Nieuw bedrijf voor telecommunicatietrainingen

Ondernemers die hun personeel willen trainen in het voeren van klantvriendelijke, servicegerichte telefoonsprekken kunnen sinds kort terecht bij Quality Calls uit Bergen. Dit net gestarte trainingsbureau voor telecommunicatie wordt geleid door twee ervaren trainers uit het bedrijfsleven. Het bedrijf is gespecialiseerd in telecommunicatietrainingen, het begeleiden, motiveren, ondersteunen en coachen van medewerkers op gesprekskwaliteit en het beoordelen van personeel op de werkvloer. Beide trainers hebben jarenlange ervaring in de telecommunicatiebranche.



De Kamer van Koophandel Noordwest-Holland biedt gratis advies aan de startende ondernemer. Via de website is een gratis informatiepakket aan te vragen.

www.startersinformatiecentrum.nl

Online een bedrijf starten

De Rabobank biedt beginnende ondernemers via de website de mogelijkheid alle zaken rond het starten van een onderneming eenvoudig te regelen. Met behulp van een speciaal 12-stappenplan kunnen ondernemers goed voorbereid van start. Het stappenplan behandelt alles van het kiezen van een rechtsvorm tot het zoeken van bedrijfsruimte. Het plan is online te bekijken, maar kan ook worden gedownload. Verder bestaat op de speciale startersafdeling van de website de mogelijkheid om door het beantwoorden van zes vragen een basis ondernemingsplan te downloaden, wat vervolgens verder kan worden uitgewerkt.

www.rabobank.nl/bedrijven/advies/starten

Alle informatie op een rijtje

Via de website fiscaal.com is vrijwel alle informatie die van belang is bij het opzetten van een eigen onderneming overzichtelijk terug te vinden. Van aanmelding bij de Belastingdienst tot informatie over de verschillende rechtsvormen, via de site kan snel worden doorgeklikt naar de juiste informatie. Het onderdeel 'Startende ondernemers' van fiscaal.com is vooral een linkpagina. Elke link verwijst naar handige informatie die elders op het internet beschikbaar is. Veel informatie is direct afkomstig van de Kamer van Koophandel. Onderwerpen die te vinden zijn, zijn onder meer het voeren van administratie, info over arbeidsovereenkomsten, parttime ondernemen, vergunningen en informatie over verzekeringen en belastingen.

www.fiscaal.com/gebied/Startende_ondernemers

Pas gestart

Voor starters volop keus aan kantoormeubilair

Broek op Langedijk – Startende ondernemers beschikken vaak niet over de grootste budgetten, toch is kantoormeubilair een absolute vereiste. Otto's Kantoorcentrum heeft al 132 jaar ervaring in deze branche en biedt huislijn.

In de ruime showroom (1.700 vierkante meter) kunnen ondernemers een grote diversiteit aan kantoorartikelen ervaren. "We hebben een uitgebreid assortiment aan kantoorartikelen en service een belangrijk onderdeel van het productaanbod."

en service een belangrijk onderdeel van het productaanbod."

Oktober 2007
Nr 9

PR: "Zorg voor het..."

mkbasics.nl
anders niets

Interview met Peter Kodde, P12

'Een bezoek aan de Startersdag kan ik iedereen aanraden'

KAMERKRANT

VOOR ONDERNEMEND NOORDWEST - HOLLAND

Startende ondernemers breken alle records

Pilaster zorgt voor professionele VvE

Alkmaar – Het beheren van een Vereniging van Eigenaren (VvE) vergt een professionele aanpak. Sinds 1 januari van dit jaar bestaat Pilaster VvE Beheer, een onderneming die zorgt voor deskundige begeleiding en ondersteuning van de VvE.

"Een VvE is zelf verantwoordelijk voor beheer en onderhoud van een appartementencomplex, inclusief de zorg voor zaken als liftinstallaties, beveiliging, casco en een deugdelijke administratie. Dit wordt nog te vaak aan particulieren overgelaten en dan bestaat het risico dat een en ander op termijn misloopt", vertelt Vincent Ramaekers van Pilaster.

"Om deze risico's op te vangen zie je in de praktijk dat vooral grotere VvE's steeds vaker voor een professional kiezen. Ook omdat je als bestuur van een VvE zelf verantwoordelijk bent als een

complex bijvoorbeeld onderverzekerd blijkt, is het verstandig het beheer in professionele handen te geven. Het is ons vak en wij zijn ervoor om te zorgen dat er geen problemen ontstaan."

Belangen Binnen een VvE is niet zelden sprake van verschillende belangen. Daarom kiezen steeds meer VvE's ervoor het beheer uit handen te geven. "Zeker wanneer in een VvE veel verschillende 'soorten' vastgoed zitten (zoals woon-, winkel- en bedrijfsruimte) lopen de belangen ver uit elkaar. Dan is professioneel en daarmee vaak extern beheer zeer wenselijk. Zo voorkom je tegenstrijdige belangen, omdat de combinatie eigenaar en beheerder vaak een lastige is. Als eigenaar ben je gewend te handelen, terwijl je als een van de eigenaren binnen een VvE juist overleg moet voeren", aldus Ramaekers.



▲ Vincent Ramaekers: "Het is verstandig het beheer in professionele handen te geven."

www.pilaster.nl

Hoe zet je als starter een administratie op?

▲ Henk Wenning: "Er zijn nu eenmaal zaken waar je vooraf over na moet denken en niet pas op het moment dat je er tegenaan loopt." (foto: Theo Annes)

Heerhugowaard – Onder het thema "Vaar je eigen koers" verzorgt accountantskantoor Jongejan & Partners tijdens de Startersdag workshops voor beginnende ondernemers. "We informeren over de belangrijke basisaspecten van het opzetten van een onderneming", aldus Henk Wenning.

Tijdens de workshops wordt ingegaan op zaken als het opzetten van de administratie en het maken van een planning en ondernemersplan. "Normaal gesproken is dit 1-op-1 werk, daarom beperken we ons tijdens de Startersdag tot een globale opzet, die we desgewenst in een later stadium met de ondernemer verder uitwerken en toetsen aan de wettelijke kaders. Daarbij begeleiden we de starter ook bij het zoeken naar een bank en het aanvragen van financiering", licht Wenning toe.

Bewust Het zijn overigens niet

...nefpapier... kaartjes, het andere een basis website inclusief ontwerp. Enige voorwaarde is dat de onderneming niet ouder dan drie jaar is", licht Broersen toe.

Tips Naast dit pakket van benodigdheden heeft Broersen wel wat tips voor de starter: "Stop van wat je doet in de bedrijfsnaam, dat mensen direct weten waarmee ze te maken hebben. Tip twee: Zorg voor een goede website, want mensen zoeken niet meer in het telefoonboek. Gaan via Google op zoek naar een schilder, tuinman of boekhouder. En derde: steek tijd en energie in sales-lead, zorg voor opvolging denk na de hele buurt van flyers te verspreiden. Het is belangrijk dat het werk nu zelf wel op je afkomt."

slotte is het verstandig tijd te investeren in het opbouwen van een netwerk. "Word lid van Jonge MKB of ga naar de netwerkcursus van de Kamer van Koophandel. En natuurlijk: kom ook de Startersdag!"

www.wennies.nl

alleen starters die ondersteuning kunnen gebruiken, weet Wenning uit ervaring. "Ook veel ondernemers die al een tijdje bezig zijn houden zich vaak niet al te bewust bezig met het uitvoeren van hun plannen. Ze zijn vooral lekker bezig met werken en ondernemer zijn, maar er zijn nu eenmaal zaken waar je vooraf over na moet denken en niet pas op het moment dat je er tegenaan loopt."

Toch is het volgens Wenning niet zo dat administratie voor de meeste ondernemers pure bijzaak is. "In de meeste gevallen gaat het goed, maar vaak hebben ze wat hulp nodig om ze op weg te helpen. Die hulp hoeft echter niet alleen van een professioneel accountant te komen, maar kan daar naast ook worden gegeven door een bevriend ondernemer of een bank."

www.jongejanpartners.nl